

## COMUNICATO STAMPA

# REPA collabora con Silko per la distribuzione dei ricambi originali del brand del Gruppo Ali

Cesena, 18 Aprile 2024

**REPA**, il distributore leader in Europa di ricambi per attrezzature per la ristorazione, caffè, distributori automatici ed elettrodomestici è ora **distributore ufficiale** di 2.300 **ricambi originali** per le attrezzature **Silko** in Italia e Germania.

Silko produce attrezzature innovative, di alta qualità per l'industria della ristorazione e si aggiunge ad altri importanti marchi del Gruppo Ali che già collaborano con REPA.

Nel processo di costante ampliamento dell'offerta di ricambi originali, **la partnership con Silko** rappresenta un nuovo importante passo per offrire ai centri assistenza un **servizio post vendita** sempre più efficiente.

Le numerose funzioni di ricerca del webshop REPA, che permettono di cercare un ricambio per codice produttore, attrezzatura, modello macchina o brand, le immagini 360°, i disegni esplosi insieme a una logistica all'avanguardia, consentono di individuare e spedire in modo tempestivo il ricambio da sostituire, riducendo i tempi di inattività delle attrezzature Silko.

Stefano Rocchi, Group Sales Director REPA Italia, afferma: *"Siamo lieti di accogliere Silko nella famiglia dei marchi REPA. I tecnici dei centri assistenza potranno ora beneficiare dell'eccellenza del nostro servizio, che assicura la disponibilità di oltre 2.300 ricambi e accessori originali Silko, spedizioni rapide e un servizio di assistenza tecnica altamente qualificato, sempre a disposizione."*

Silko commenta: *"L'attenzione al design del prodotto, unita all'utilizzo di tecnologie innovative, ci ha permesso fin dall'inizio di sviluppare progetti speciali e personalizzati per clienti prestigiosi e internazionali. Silko fa parte del Gruppo Ali, una delle aziende più rispettate nel mercato globale delle attrezzature per la ristorazione, che agisce come motore di innovazione e guida nel processo di crescita internazionale. Siamo estremamente orgogliosi della partnership con REPA, per l'opportunità offerta attraverso questo canale che ci permette di garantire costantemente la disponibilità di ricambi originali, assicurando così un eccellente servizio al cliente."*

## REPA

REPA è il principale distributore europeo di ricambi per attrezzature per la ristorazione, caffè, distributori automatici ed elettrodomestici ed è un partner di fiducia per i produttori di apparecchiature. Dal 2022 REPA è una divisione di Parts Town Unlimited, leader mondiale nella distribuzione high-tech di parti di ricambio indispensabili, prodotti e servizi correlati per i settori della ristorazione, degli elettrodomestici e dell'HVAC. I clienti di REPA beneficiano di una forte competenza in materia di ricambi, con oltre 40 anni di esperienza nel mercato da parte di REPA Italia, REPA Deutschland, REPA France, REPA Iberia, ATEL e Big Warehouse. Con il più grande database del settore accessibile attraverso webshop all'avanguardia, un'elevata disponibilità di magazzino e centri logistici altamente innovativi che assicurano la consegna dei ricambi più rapida del settore, REPA fornisce a ogni cliente il pezzo giusto, al momento giusto, ovunque.

[Approfondisci qui i servizi REPA](#)  
[Scopri di più su REPA Italia](#)

## Parts Town Unlimited

Parts Town è il distributore leader, ad altissima innovazione tecnologica, di ricambi originali OEM (Original Equipment Manufacturer) per la ristorazione, gli elettrodomestici e le apparecchiature HVAC. Quando si verifica un problema con qualsiasi apparecchiatura Parts Town è pronta a intervenire con la gamma di ricambi più ampia del

pianeta, una tecnologia innovativa e un'esperienza cliente senza uguali. Le soluzioni personalizzate vanno a beneficio dei tecnici di tutti i tipi di attrezzature, nonché di ristoranti indipendenti e di catene, scuole, strutture sanitarie e ricettive. Grazie alla collaborazione con i principali produttori di ricambi per la ristorazione, gli elettrodomestici e l'HVAC, Parts Town migliora la catena di fornitura, aumenta le vendite di ricambi originali OEM e fa sì che l'attività di ogni cliente funzioni alla perfezione. Parts Town collabora anche con rivenditori di attrezzature e forniture di tutte le dimensioni per offrire un one-stop shop attraverso il suo marketplace "Parts Town".

[www.partstown.com](http://www.partstown.com)

**REPA Press Contact**

Paola Bertini

T +39 0547 341207

[paola.bertini@repagroup.com](mailto:paola.bertini@repagroup.com)

[www.lfspareparts724.com](http://www.lfspareparts724.com)